

Themenplan

Reklamationsmanagement

1. GARANTIEHAFTUNG, § 443 BGB

- 1.1. Definition
- 1.2. Praxisbeispiele
- 1.3. Inhalt
- 1.4. Verjährung
- 1.5. Risiken
- 1.6. Neuerungen ab dem 01.01.2022

2. PRODUKTHAFTUNG UND PRODUZENTENHAFTUNG, § 1 PRODHAF TG UND § 823 BGB

- 2.1. Definition und Haftungsumfang
- 2.2. Anspruchsgrundlagen aus ProdHaftG und BGB
- 2.3. Verjährung

3. GEWÄHRLEISTUNGSHAFTUNG, § 437 BGB

- 3.1. Industrie gegenüber dem Handel
 - 3.1.1. Mangel
 - 3.1.1.1. Vereinbarte Eigenschaften der Ware
 - 3.1.1.2. Ohne konkrete Vereinbarung: Handelsüblichkeit
 - 3.1.1.3. Ermittlung der Handelsüblichkeit
 - 3.1.1.4. Neuerungen ab dem 01.01.2022
 - 3.1.2. Haftungsumfang
 - 3.1.2.1. Ohne Vereinbarung: BGB/HGB
 - 3.1.2.2. AGBs: Einheitsbedingungen
 - 3.1.3. Verjährung
 - 3.1.3.1. Regelverjährung 2 Jahre
 - 3.1.3.2. Einschränkung durch Untersuchungs- und Rügepflicht
 - 3.1.3.3. Sonderverjährung 5 Jahre
 - 3.1.3.4. Berechnung der Verjährungsfrist
 - 3.1.4. Beweisfragen

Fortsetzung Themenplan

Reklamationsmanagement

- 3.2. Handel gegenüber dem Endverbraucher
 - 3.2.1. Mangel
 - 3.2.2. Haftungsumfang
 - 3.2.3. Verjährung
 - 3.2.4. Neuerungen ab dem 01.01.2022
 - 3.2.5. Verbraucherrechte im Internethandel
 - 3.2.6. Blick ins Ausland