

Themenplan

Gesamtheitliches Qualitätsmanagement – Optimierungspotenziale in Produkt & Prozess

09.00 – 09.30 UHR BEGRÜSSUNG UND VORSTELLUNGSRUNDE

09.30 – 10.00 UHR EINFÜHRUNG QUALITÄTSMANAGEMENT

- Ausgangssituation
- Was ist Qualität?
- Wo steht die Branche?
- Herausforderungen

10.00 – 11.00 UHR METHODEN & WERKZEUGE EINES GESAMTHEITLICHEN QUALITÄTSMANAGEMENTS

- Überblick über QM-Konzepte und deren Aufbau – DIN ISO 9000 ff, Lean Sigma, TQM, EFQM, etc.
- Werkzeuge und Qualitätstechniken im Qualitätsmanagement
- Normatives, strategisches und operatives Qualitätsmanagement

11.00 – 11.30 UHR PAUSE

11.30 – 12.45 UHR OPTIMIERUNGSPOTENZIALE IM OPERATIVEN QUALITÄTSMANAGEMENT

- Qualitätsplanung, Qualitätslenkung und Qualitätssicherungsmaßnahmen entlang der Supply Chain
- Kollaboration im Qualitätsmanagement
- Digitalisierung im Qualitätsmanagement

12.45 – 13.30 UHR ZUSAMMENFASSUNG, GEMEINSAMER AUSTAUSCH UND DISKUSSION

13.30 UHR GEPLANTES ENDE