

# Themenplan

## Gesamtheitliches Qualitätsmanagement – Optimierungspotenziale in Produkt & Prozess

10.00 – 10.30 UHR BEGRÜSSUNG UND VORSTELLUNGSRUNDE

10.30 – 11.00 UHR EINFÜHRUNG QUALITÄTSMANAGEMENT

- Ausgangssituation
- Was ist Qualität?
- Wo steht die Branche?
- Herausforderungen

11.00 – 11.30 UHR METHODEN, WERKZEUGE UND STRATEGISCHE KONZEPTE

- Überblick über QM-Konzepte und deren Aufbau – DIN ISO 9000 ff, Lean Sigma, TQM, EFQM, etc.
- Werkzeuge und Methoden Qualitätsmanagement

11.30 – 12.00 UHR GESAMTHEITLICHES QUALITÄTSMANAGEMENT – WAS UMFASST ES?

- Qualitätspolitik und Qualitätskultur
- Qualitätsstrategie, QM-Systeme und -Strukturen
- Qualitätsplanung, -lenkung, -sicherung und -verbesserung

12.00 – 12.30 UHR KOLLABORATION IM QUALITÄTSMANAGEMENT

- Wesentliche Akteure im Qualitätsmanagement
- Kollaboratives Arbeiten, aber wie?
- Erfolgsfaktor Stammdaten

12.30 – 13.15 UHR MITTAGSPAUSE

## Fortsetzung Themenplan

### Gesamtheitliches Qualitätsmanagement – Optimierungspotenziale in Produkt & Prozess

- 13.15 – 14.45 UHR OPTIMIERUNGSPOTENZIALE IM OPERATIVEN QUALITÄTSMANAGEMENT
- Qualitätsplanung und -lenkung zur Qualitätskostenoptimierung
  - Qualitätssicherungsmaßnahmen entlang der Supply Chain
  - Lieferantenbewertung und -controlling zur nachhaltigen Lieferantenentwicklung
  - Methoden zur Qualitätsverbesserung u. a. Reklamationen / Retouren
- 14.45 – 15.00 UHR DISKUSSION UND ERFAHRUNGSAUSTAUSCH VON LÖSUNGSANSÄTZEN
- 15.00 – 15.15 UHR PAUSE
- 15.15 – 16.30 UHR DIGITALISIERUNG IM QUALITÄTSMANAGEMENT
- Softwarelösungen im Überblick für das Qualitätsmanagement
- 16.30 – 17.00 UHR ZUSAMMENFASSUNG UND DISKUSSION
- 17.00 UHR GEPLANTES ENDE